

Leistungsvereinbarung – „Essen auf Rädern“



zwischen

procuratio Gesellschaft für Dienstleistungen im Sozialwesen mbH (nachfolgend „Lieferant“)

Freiheitstraße 11, 40699 Erkrath

handelnd über die Niederlassung

c/o Service GmbH „Essen auf Rädern“

August-Monforts-Straße 5, 41065 Mönchengladbach

Tel.: 02161-68666-780

E-Mail: ear@procuratio.com

Fax: 02161-68666-769

und

dem Kunden / Speisenempfänger (nachfolgend „Kunde“).

1. Kundendaten

Name, Vorname	Geburtsdatum		
Straße, Hausnr.			
PLZ, Ort			
Etage / Hinweise (z.B. Klingel)			
Telefon / Mobilnummer			
E-Mail			
Erstlieferung ab (Datum)			
Zahlung per Lastschrift		Bitte SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen - siehe Anlage 2	

2. Abstellgenehmigung

Benennt der Kunde einen Abstellort, erteilt er dem Lieferanten eine Abstellgenehmigung.

Die Lieferung gilt mit dem Abstellen der Speisen am benannten Abstellort als ordnungsgemäß erbracht.

Verbindlicher Abstellort (falls Kunde nicht angetroffen wird)	
---	--

3. Notfallkontakt / Ansprechpartner (sofern gewünscht)

Der Kunde willigt ein, dass der Lieferant den benannten Notfallkontakt in Notfallsituationen kontaktieren kann (z. B., wenn die Tür wiederholt nicht geöffnet wird und der Kunde nicht erreichbar scheint), um die sichere Übergabe/Versorgung zu gewährleisten. Der Kunde versichert, dass der Notfallkontakt der Benennung zugestimmt hat.

Name, Vorname Telefon Beziehung / Hinweis	
---	--

Rechnungsempfänger (sofern abweichend vom Kunden)

Name, Vorname	
Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort	
Telefon / Mobilnummer	
E-Mail	
Zahlung per Lastschrift	Bitte SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen - siehe Anlage 2

4. Leistungsbedingungen

1. Der Vertrag beginnt mit dem vereinbarten ersten Liefertag.
2. Bestellungen erfolgen in der Regel schriftlich, per Bestellschein oder E-Mail auf Basis des jeweils aktuellen Speiseplans (https://www.procuratio.com/dienstleistungen/essen_auf_raedern).
3. Ab-, Um- sowie Nachbestellungen müssen dem Lieferanten spätestens bis 10:30 Uhr am Werktag vor dem gewünschten Liefertermin zugehen (Werktage: Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage ausgenommen). Wirksam werden solche Bestellungen/Änderungen erst mit ausdrücklicher Bestätigung durch den Lieferanten; andernfalls bleibt es bei der zuletzt bestätigten Bestellung.
4. Die Auslieferung erfolgt täglich in der Zeit von 11:00 Uhr bis 13:00 Uhr.
5. Kurzfristige Änderungen des Speiseplans bleiben vorbehalten, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.
6. Die zum Transport verwendeten Mehrweg-Systemteile (Geschirr, Deckel, Thermo-Tablett/Isolierbox, Tablett) bleiben Eigentum des Lieferanten. Der Kunde behandelt diese sorgfältig und stellt sie täglich zur Rücknahme bereit. Bei vom Kunden zu vertretender Beschädigung/Verlust ist der Lieferant berechtigt, Ersatz gemäß Anlage 1 zu verlangen.
7. Es gelten die im Bestellschein/Speiseplan aufgeführten Preise (je Menü inkl. MwSt.).
8. Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. extreme Witterung, behördliche Anordnungen), die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, ist der Lieferant berechtigt, die Leistung für die Dauer der Behinderung und im Umfang ihrer Wirkung auszusetzen. Für nicht erbrachte Lieferungen besteht kein Entgeltanspruch.
9. Außerhalb der gesetzlichen Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet der Lieferant unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannter Kardinalpflichten) haftet der Lieferant ebenfalls. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Für leicht fahrlässige Verletzungen anderer als der vorstehend genannten Pflichten ist die Haftung ausgeschlossen.
Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gelten ferner nicht bei der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Soweit die Haftung des Lieferanten ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

10. Die Abrechnung erfolgt monatlich per Rechnung; die Begleichung erfolgt im Regelfall durch SEPA-Lastschriftinzug, sofern ein entsprechendes Mandat vorliegt. Der Einzug erfolgt am 15. eines Monats (bzw. am nächsten Bankarbeitstag). Liegt kein SEPA-Lastschriftmandat vor, ist der Rechnungsbetrag bis zum auf der Rechnung genannten Fälligkeitstag zu überweisen.
11. Sowohl der Kunde als auch der Lieferant können den Vertrag jederzeit mit einer Frist von drei Kalendertagen ordentlich kündigen. Die Kündigung kann in Textform (z. B. per E-Mail) oder telefonisch erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zugang der Kündigung beim jeweils anderen Vertragspartner. Bereits wirksam bestellte Lieferungen bis zum Ablauf der Kündigungsfrist sind vertragsgemäß zu vergüten. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
12. Unabhängig von der Kündigung können einzelne Lieferungen abbestellt werden. Einzelheiten zum Verfahren ergeben sich aus Ziffer 4.3.

5. Widerrufsrecht

Hinweis zum Widerruf: Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Speisen, die schnell verderben können, da es sich um Waren handelt, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB). Zudem handelt es sich um Verträge über die Lieferung von Speisen zu einem spezifischen Termin bzw. innerhalb eines spezifischen Zeitraums (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Daher besteht für einzelne Menübestellungen/Lieferungen kein Widerrufsrecht.

6. Anlagen

- Anlage 1 – Hinweise zur Handhabung des Mehrweg-Systems und Ersatzpreise
- Anlage 2 – Erteilung SEPA-Lastschriftmandat

Der Kunde bestätigt, die Leistungsvereinbarung einschließlich der Anlagen 1 und 2 bei Vertragsschluss in Textform (Papier oder E-Mail) erhalten zu haben.

Hinweis zum Datenschutz:

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Einzelheiten hierzu finden Sie auf der Internetseite der procuratio GmbH unter: <https://www.procuratio.com/datenschutz>.

Die verfahrensspezifische Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO kann Ihnen auch postalisch übersandt werden. Hierzu reicht eine kurze Rückmeldung an den Absender dieses Schreibens aus.

Mönchengladbach,

Ort, Datum	Unterschrift Lieferant „Essen auf Rädern“ procuratio GmbH
Ort, Datum	Unterschrift Kunde / Speisenempfänger

Anlage 1 – Hinweise zur Handhabung des Mehrweg-Systems und Ersatzpreise

Unsere Geschirr- und Systemteile wurden speziell für unsere täglichen Anforderungen in der Speisenlieferung angefertigt. Bitte gehen Sie sorgfältig damit um und beachten Sie folgende Hinweise:

- **Mehrweggeschirr bitte nicht spülen oder abwaschen.** Schließen Sie die Behälter mit den passenden Deckeln ab und stellen Sie alles wieder in die Isolierbox.
Wir kümmern uns um die fachgerechte Reinigung und Entsorgung für Sie.
- **Teller und Schalen nicht auf heiße Oberflächen, z.B. eingeschaltete Herdplatten stellen.**
- **Auch Isolierbox darf nicht auf heiße Herdplatten oder in den Backofen gestellt werden.**
- **Teller dürfen bei Bedarf in die Mikrowelle.** Bitte vorher den mitgelieferten Deckel abnehmen.
- **Zum Öffnen der Isolierbox und der Deckel bitte keine Hilfsmittel verwenden.**
Insbesondere keine spitzen oder scharfen Gegenstände (wie z. B. Scheren oder Messer).
Wenn Sie Unterstützung beim Öffnen benötigen, sprechen Sie uns gern an.
- **Bitte geben Sie alle Geschirrtteile täglich an die/den Auslieferungsfahrer/in zurück bzw. stellen Sie diese zur Abholung bereit.**

Sollten Teile durch unsachgemäße Nutzung beschädigt werden, unbrauchbar sein oder fehlen, müssen wir diese in Rechnung stellen. Die verwendeten Teile des Vortages werden bei der Rücknahme kontrolliert.

Preisinformation:

Teller	29,50 €
Beilagenschale	11,80 €
Kleiner Deckel	9,30 €
Großer Deckel	22,00 €
Isolierbox	107,50 €

Es gelten die vorstehend aufgeführten Ersatzpreise des Lieferanten für Mehrwegsysteme (je Stück, inkl. MwSt.)

Hinweis zum Abstellort:

Wenn wir Sie bei Lieferung nicht antreffen und das Essen an einem von Ihnen angegebenen Abstellort abstellen, gilt die Lieferung mit dem Abstellen als erfolgt. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Kunde das Risiko für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Lieferung. Der Lieferant haftet für Schäden nach dem Abstellen nur, soweit diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Lieferanten oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen; die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

